

Recensión

Juan Ignacio Aragonés, Guido Francescato y Tommy Gärling.
(2002). *Residential Environments. Choice, Satisfaction and Behavior*. Westport, Connecticut: Bergin & Garvey. 265 pág.

Sergi Valera
Universidad de Barcelona
Barcelona, España

En una época en la que los discursos de corte planetario sobre las grandes cuestiones humanas (globalización, sostenibilidad, gestión de recursos, desigualdad social) tienden a dominar el panorama de las ciencias, entre ellas la psicología ambiental, merece la pena dedicar unas cuantas líneas para celebrar la publicación del libro *Residential Environments. Choice, satisfaction and behavior*, editado por Juan Ignacio Aragonés, Guido Francescato y Tommy Gärling. Para describir el objetivo del trabajo nada mejor que dejar hablar a los editores en su capítulo introductorio: "Este volumen propone un amplio enfoque interdisciplinar y transcultural presentando conjuntamente una serie de trabajos desde varias orientaciones disciplinares realizados por autores que trabajan en varios países. Esperamos que esta amplitud y diversidad aportará una visión más inclusiva de la compleja naturaleza de las experiencia de las personas con sus casas, barrios y comunidades." Y ciertamente, sólo con un repaso a la estructura de la obra y a la categoría de los autores uno ya entrevé la posibilidad de alcanzar esos objetivos, hecho que se confirma cuando se sumerge en la lectura de los once capítulos que la componen.

El texto se estructura en tres ámbitos de desarrollo tanto teórico como empírico: la elección residencial, la satisfacción residencial y un tercer bloque relacionado con aspectos comportamentales desarrollados en entornos residenciales. A pesar de esta estructuración, las diversas aportaciones reflejan la estrecha relación entre los diversos temas, por lo que el lector debe entender las líneas que siguen a continuación como una guía acerca de los contenidos del volumen, a la vez que un reflejo de la auténtica estructura latente del trabajo tomado en conjunto. Así la elección residencial es abordada específicamente en dos capítulos. En el capítulo tres, los geógrafos urbanos Frans Dieleman y Clara Mulder

abordan el tema considerando que la elección de residencia supone una toma de decisión en relación a dos elementos que caracterizan a los entornos residenciales: el *sitio* (características intrínsecas del lugar) y la *situación* (localización del lugar en relación a su contexto espacial). Las diferentes situaciones vitales por las que atraviesan las personas en su evolución así como los diferentes contextos geográficos en los que se enmarca la persona son aspectos de suma importancia en la elección residencial, aunque por supuesto son también determinantes los aspectos psicológicos o psicosociales. Precisamente ellos son el objeto de análisis de Tommy Gärling y Margareta Friman en el capítulo cuatro. Tras un exhaustivo repaso a las principales teorías psicológicas que pueden dar cuenta del porqué de la toma de decisiones por parte de las personas -desde las teorías utilitaristas o la PDT, pasando por las teorías estructuralistas o procesuales, los sistemas de procesamiento simbólico o las estrategias compensatorias-, los autores se adentran en la aplicación de estos principios para la explicación de las decisiones que toman las familias para moverse de residencia. Finalmente se establece un puente entre elección y satisfacción residencial, el siguiente de los pilares temáticos por los que transcurre el volumen. En este ámbito, el capítulo dos de Guido Francescato -desde la arquitectura- y el capítulo cinco de María Américo -desde la psicología ambiental- ofrecen una excelente base teórica y conceptual al tema de la satisfacción residencial: definición, componentes, variables relacionadas y procesos implicados son desmenuzados en cuarenta páginas donde, una vez más, la relación entre los aspectos objetivos y subjetivos del entorno aparece como el telón de fondo de la reflexión teórica. Y ésta será también uno de los principales argumentos de los dos siguientes capítulos sobre satisfacción residencial, de orientación más empírica. En el capítulo seis, el grupo de psicología ambiental de la Universidad La Sapienza de Roma, con Marino Bonaiuto y Mirilia Bonnes como sus representantes principales, presentan un resumen de quince años de investigación en el Proyecto Roma, en conexión con el proyecto UNESCO-MAN (Hombre y Biosfera). En él se incluyen temas como la percepción y evaluación de los residentes del barrio, el grado de "sintonía" de estas evaluaciones subjetivas con sus correspondientes indicadores objetivos; el tipo, frecuencia y organización de las actividades dentro del barrio, y la relación de los habitantes con éste y en relación al conjunto de la ciudad.

Por su parte, la venezolana Esther Wiesenfeld aborda, desde su perspectiva epistemológica centrada en posturas socioconstruccionistas y desde su perspectiva aplicada basada en modelos comunitarios y en la investigación-acción participativa, el tema de las viviendas autoconstruídas y de la construcción de autoayuda en barrios deprimidos de la ciudad de Caracas.

La parte final del libro está compuesta por cuatro capítulos que abordan aspectos específicos del entorno residencial. Juan Ignacio Aragonés propone, en el capítulo ocho, un viaje por la vivienda, en especial cuando ésta adopta la categoría ontológica de *hogar*. Los aspectos comportamentales y los simbólicos son abordados desde diversas perspectivas teóricas así como a través de resultados de investigaciones como la que dirigió el autor utilizando tanto técnicas cuantitativas como cualitativas. También se dan cita conceptos tan directamente vinculados al tema como privacidad, territorialidad, identidad, así como las formas de abordar y estructurar las relaciones sociales en el espacio más personal de nuestro entorno. En el capítulo nueve, los nórdicos Oddvar Skjæveland y Tommy Gärling abordan el tema de las relaciones sociales en el entorno residencial. Para ello se hace imprescindible la distinción entre barrio (*neighborhood*) y vecindario (*neighboring*), es decir, las dimensiones físicas y sociales respectivamente del entorno más cercano a la vivienda, y dentro de éstas últimas cabe distinguir entre actos sociales abiertos, sentido de ayuda mutua, apropiación del espacio, sentido de comunidad, mapeo cognitivo y comunicación simbólica. Los efectos de su aparición y funcionamiento serán factores fundamentales para entender el tipo de interacción social vecinal. Por su parte, Catherine Garland y Dan Stokols introducen en el décimo capítulo el tema del miedo al delito en entornos residenciales. Concretamente describen los resultados de una investigación llevada a cabo en la ciudad de Los Angeles con el objetivo de analizar cómo ciertos significados asociados a ciertas características físicas del barrio o a ciertas prácticas sociales que allí ocurren pueden afectar a la percepción de seguridad de visitantes u observadores externos y a su predisposición para invertir en la comunidad. Finalmente el danés John Thøgersen trata en el onceavo y último capítulo del tema de los residuos urbanos y los comportamientos de reciclaje en entornos residenciales. Basado en un modelo en el que se relacionan la motivación, la oportunidad, la habilidad

o capacidad y, finalmente, la conducta de reciclaje (con claras resonancias de modelos actitudinales), el autor propone un marco teórico a partir del cual presenta e interpreta distintos programas de reciclaje en Dinamarca.

Como suele ocurrir en este tipo de trabajos, las distintas aportaciones conllevan diversos y a veces muy distintos niveles de abordaje, con el consiguiente peligro de fragmentación y pérdida de unidad discursiva. Sin embargo, los editores han trabajado para minimizar este efecto y la estructura común a todos los capítulos -introducción, desarrollo propio, y finalmente un apartado de sumario y conclusiones- sobrepone una estructura que fortalece el mapa cognitivo del libro, facilita su lectura y convierte la diversidad temática, teórica-epistemológica, disciplinar, metodológica y discursiva en un valor añadido. Si a todo ello añadimos una sobria pero cuidada presentación tenemos ante nosotros un volumen que fácilmente pasará a ser texto de referencia sobre el estudio de entornos residenciales en esta entrada de milenio.